



REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN LOCAL AL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL TecNM CAMPUS REGIÓN CARBONÍFERA



Bienvenida del Dr. Luis Carlos Longares Vidal Director General del TecNM Campus Región Carbonífera

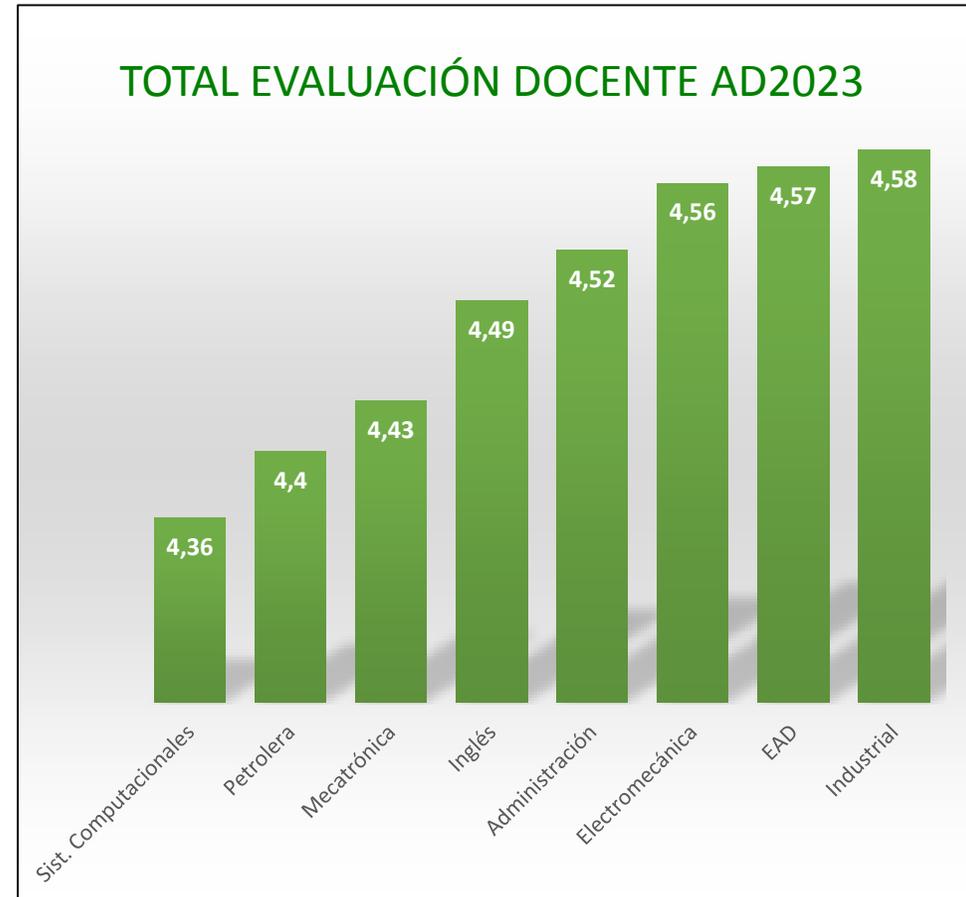


N°	ORDEN DEL DÍA ELEMENTO DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE	REQUISITO 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
1.	Bienvenida y pase de lista	Dr. Luis Carlos Longares Vidal	<p>Cambios en cuestiones externas e internas pertinentes al SGI.</p> <p>Información sobre el desempeño y la eficacia del SGI.</p> <p>Satisfacción del cliente.</p> <p>Grado en el que se han logrado los objetivos.</p> <p>Desempeño ambiental de la organización.</p> <p>Evaluación del cumplimiento con los requisitos legales.</p> <p>Resultados de seguimiento y medición del desempeño energético.</p>
2.	Orden del día	Ing. Ana Josefina Morales Cruz	
3.	Evaluación docente	Ing. Maricela Bernal García	
4.	Evaluación no docente	M.I. Marisa Escobedo Muñoz	
5.	Evaluación del tutor	Lic. Rosa María Arizpe Flores	
6.	Buzón de quejas		
7.	Indicadores institucionales	M.A.yL. María Isabel Cabrera Flores	
8.	Indicadores por P.E.		
9.	Información documentada	Ing. Gerardo Atilano de la Garza González	
10.	Hallazgos, acciones de mejora y correctivas	M.A. Hilda Cristina Martínez Tovar	
11.	Encuesta a los servicios	Ing. Liliana Lucía Flores Cepeda	
12.	Resultados ambientales	Ing. Brenda Ethel Gómez Hernández	
13.	Resultados de seguridad	Ing. Manuel Rivera Robles	
14.	Consumo energético	Ing. Jesús Enrique Vázquez Cruz	
15.	Clima laboral		
16.	Programa de trabajo de integridad	M.A.yL. J. Daniel Contreras Verástegui	
17.	Seguimiento de acuerdos	M.P. Sarilú Cárdenas Rodríguez	
18.	Clausura	Dr. Luis Carlos Longares Vidal	

3. EVALUACIÓN DOCENTE POR ALUMNOS AGOSTO-DICIEMBRE 2023

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN DOCENTE POR CARRERA

ÁREA / DIVISIÓN ACADÉMICA	EXCELENTE	NOTABLE	BUENO	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	TOTAL DOCENTES
ING. INDUSTRIAL	0	16	1	0	0	17
EDUCACIÓN A DISTANCIA Y MIXTA	2	3	1	0	0	6
ING. ELECTROMECAÁNICA	1	10	0	0	0	11
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	0	10	2	0	1	13
ING. MECATRÓNICA	1	9	2	0	0	12
ING. EN ADMINISTRACIÓN	4	17	4	0	0	25
ING. PETROLERA	0	2	8	0	0	10
COORDINACIÓN DE INGLÉS	0	11	0	0	0	11
TOTAL	8	78	18	0	1	105



DIMENSIONES EVALUADAS CON RESULTADOS NO SATISFACTORIOS

Sistemas Computacionales (1 docente)

Dominio de la Asignatura: insuficiente
Planificación del curso: insuficiente
Ambientes de aprendizaje: suficiente
Estrategias métodos y técnicas: insuficiente
Motivación: insuficiente
Evaluación: insuficiente
Comunicación: insuficiente
Gestión del curso: suficiente
Tecnologías de la Información y comunicación:
 Bueno
Satisfacción general: insuficiente
Total: 3.43 INSUFICIENTE

Mecatrónica (1 docente)

Dominio de la Asignatura: suficiente
Motivación: insuficiente
Evaluación: suficiente
Satisfacción general: suficiente
Total: 3.83 BUENO

Administración (2 docentes)

Motivación: suficiente
Satisfacción general: suficiente
Total: 3.99 BUENO
Ambientes de aprendizaje: suficiente
Total: 3.93 BUENO

Educación a Distancia (1 docente)

Dominio de la Asignatura: suficiente
Motivación: suficiente
Evaluación: suficiente
Comunicación: suficiente
Satisfacción general: suficiente
Total: 3.77 BUENO

SEGUIMIENTO DEL PERIODO ESCOLAR ANTERIOR ENE-JUN 2023 REQUISICIÓN DE ACCIÓN CORRECTIVA

Área / División Académica	No. docentes	Seguimiento RACs
Ing. en Sistemas Computacionales	1 docente	Concluida
Ing. en Administración	2 docentes	Concluidas
Ing. Petrolera	1 docente	Concluida

4. EVALUACIÓN NO DOCENTE POR JEFATURAS AGOSTO-DICIEMBRE 2023

ACTIVIDAD			RESULTADOS	ACCIONES	
PROCESO ESTRATÉGICO	PERSONAL NO DOCENTE				
	7	ene-24	En este proceso el promedio de las evaluaciones corresponde a: 93.5	N/A	
ADMINISTRATIVO	38	ene-24	En este proceso el promedio de las evaluaciones corresponde a: 96.7	N/A	
ACADÉMICO	29	ene-24	En este proceso el promedio de las evaluaciones corresponde a: 93.5	N/A	
	4	ene-24	En este proceso el promedio de las evaluaciones corresponde a: 100.00	N/A	
CALIDAD	2	ene-24	En este proceso el promedio de las evaluaciones corresponde a: 100.00	N/A	

5. EVALUACIÓN DEL TUTOR POR ALUMNOS AGOSTO-DICIEMBRE 2023

Pregunta
1) Tu tutor muestra buena disposición para atenderte y escucharte.
2) Tu tutor te trata con respeto y atención.
3) Tu tutor tiene interés en orientarte.
4) Tu tutor es fácil de contactar en caso de ser necesario.
5) Tu tutor te ayuda a adaptarte al funcionamiento de la Institución.
6) Tu tutor te motiva a seguir mejorando en tu desempeño escolar.
7) Tu tutor te proporciona información oportuna y actualizada sobre los procesos académicos.
8) El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional (becas, servicio social, etc...) para aconsejarte en las opciones adecuadas a tus intereses o problemas escolares.
9) Tu tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción.
10) Estás contento con tu asignación de tutor.

DIVISIÓN ACADÉMICA	NÚMERO DE DOCENTES TUTORES	TOTAL DE ALUMNOS TUTORADOS	TOTAL DE ALUMNOS TUTORADOS QUE REALIZARON LA EVALUACIÓN	PUNTAJE MENOR	PREGUNTAS CON MENOR PUNTAJE
Industrial	13	363	248	4.68	Pregunta No. 7
Administración	15	304	185	4.51	Pregunta No. 7
Electromecánica	7	200	115	4.61	Pregunta No. 8
Sistemas Computacionales	6	164	89	4.78	Pregunta No. 4
Mecatrónica	8	202	89	4.72	Pregunta No. 8
Animación Digital	1	33	33	4.85 4.85 4.85	Preguntas No. 4, 6 y 9
Química	1	31	31	4.03	Pregunta No. 7
Petrolera	3	40	20	0	Ninguna

6. BUZÓN DE QUEJAS ENERO A DICIEMBRE 2023

Área responsable en atender la queja	Quejas recibidas	Quejas atendidas	Quejas pendientes
Departamento de TICS	1	1	0
Subdirección Administrativa	2	2	0
Departamento de Recursos Materiales y Servicios	1	1	0
Dirección Académica	1	1	0
Total de Quejas 2023	5	5	0

7. INDICADORES INSTITUCIONALES ENERO A DICIEMBRE 2023

OBJETIVO	TOTAL DE INDICADORES	INDICADORES EN CUMPLIMIENTO AL CIERRE DEL 2023	INDICADORES QUE REQUIEREN ACCIÓN CORRECTIVA	INDICADORES	META AL 2023	META ALCANZADA 2023	RESPONSABLE
1. Fortalecer la calidad de la oferta educativa.	19	18	1	1.13 Porcentaje de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados	80%	75%	Subdirección Académica
2. Ampliar la cobertura con un enfoque de equidad y justicia social	13	12	1	2.2.2 Tasa de variación de la matrícula de licenciatura	1%	0.47%	Subdirección Académica
3. Impulsar la formación integral de los estudiantes para contribuir al desarrollo de todas sus potencialidades.	13	11	2	3.2.2 Número de proyectos culturales, cívicos y deportivos incorporados y/o formados	100%	92%	Departamento de Extraescolares
				3.2.3 Número de eventos culturales, cívicos y deportivos realizados	100%	61%	
4. Robustecer la investigación científica e desarrollo tecnológico y la innovación a fin de contribuir al desarrollo del país y mejorar el bienestar de la sociedad.	13	13	0	N/A			
5. Fortalecer la vinculación con los sectores público, social y privado, así como la cultura de emprendimiento, a fin de apoyar el desarrollo de las regiones del país y acercar a los estudiantes y egresados al mercado laboral.	12	12	0	N/A			
6. Mejorar la gestión institucional con asistencia, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas a fin de optimizar el uso de los recursos y dar respuesta a las demandas de la sociedad.	20	20	0	N/A			
Total de Indicadores	90	86	4	Se deben realizar un total de cuatro RACs			

INDICADOR	1.2.3	1.2.4	1.3.1	1.4.5	2.2.2	2.2.6	4.1.4
DIVISIÓN ACADÉMICA	Número de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorados. META: 63 A 2024	Número de académicos con reconocimiento al perfil deseable vigente META: 12 a 2024	Número de académicos formados en recursos educativos digitales, en ambientes virtuales de aprendizaje. (DREAVA) META: 38 a 2024	Número de asignaturas, planes o programas académicos impartidos en una segunda lengua META: 6 al 2024	Tasa de variación de la matrícula de licenciatura META: 1% ANUAL	Índice de eficiencia terminal de licenciatura META: 35% ANUAL	Número de estudiantes de licenciatura que participan en proyectos de investigación META: 250 ANUAL
MECATRÓNICA	8 a 2024	N/A	N/A	1	N/A	N/A	N/A
	6			0			
ELECTROMECAÁNICA	9 a 2024	N/A	N/A	N/A	1%	N/A	N/A
	8				257		
INDUSTRIAL	13 al 2024	N/A	8 al 2024	N/A	1%	N/A	N/A
	12		7		456		
INDUSTRIAL MIXTA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	35% AL 2024	6
						19	82
SISTEMAS COMPUTACIONALES	N/A	N/A	N/A	N/A	1%	35% AL 2024	N/A
					208	227	
SISTEMAS COMPUTACIONALES MIXTA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1
							0
PETROLERA	N/A	1 a 2024	N/A	1	1%	N/A	N/A
		0		0			
ADMINISTRACIÓN	N/A	N/A	N/A	N/A	1%	N/A	N/A
					388		
ACCIÓN EN SGI3	SEGUIMIENTO A LOS PLANES ESTABLECIDOS	ESTABLECER NUEVO PLAN	ESTABLECER PLAN	ESTABLECER PLAN	RAC	RAC	RAC



CID

CONTROLADOR DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

TecNM Campus Región Carbonífera

9. CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

• INFORMACIÓN DOCUMENTADA VIGENTE

MULTISIOS	TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
	MANUALES	5
	LINEAMIENTOS	11
	PROCEDIMIENTOS	8
	OTROS	8
TOTAL		32

INTERNOS	TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
	PROTOCOLOS	5
	REGLAMENTOS	10
	INSTRUCTIVOS	5
	PROCEDIMIENTOS	41
	MANUALES	1
	OTRO	3
TOTAL		65

REGISTROS	ÁREA	CANTIDAD
	ACADÉMICO	80
	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	37
	CALIDAD	31
	VINCULACIÓN	26
	PLANEACIÓN	6
TOTAL		180



• SOLICITUD DE CAMBIO





ISO 9001:2015

SGC

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



TecNM Campus Región Carbonífera

10. HALLAZGOS, ACCIONES DE MEJORA Y CORRECTIVAS

	Procedencia	Hallazgos		Cerrada		Abierta		Responsable/Hallazgo
		OM	NC	OM	NC	OM	NC	
Ene-Dic 2022	Auditoría interna (abril 2022)	7	10	7	9	0	1	<u>División Académica de Ingeniería Mecatrónica.</u> Gestión del curso: incumplimiento en la entrega de reportes.
	Encuesta a los servicios (mayo 2022)	2	0	2	0	0	0	
	Acuerdos de revisión por la dirección (septiembre 2022)	9	0	9	0	0	0	
	Auditoría cruzada (noviembre 2022)	6	0	5	0	1	0	<u>División Académica de Ingeniería Mecatrónica.</u> Gestión de curso: falta de seguimiento y control.
	Encuesta a los servicios (noviembre 2022)	4	0	4	0	0	0	
	Salidas no conformes (agosto-diciembre 2022)	0	3	0	3	0	0	
	Incidentes (agosto-diciembre 2022)	0	4	0	4	0	0	
	Totales		28	17	27	16	1	1
		45		43		2		

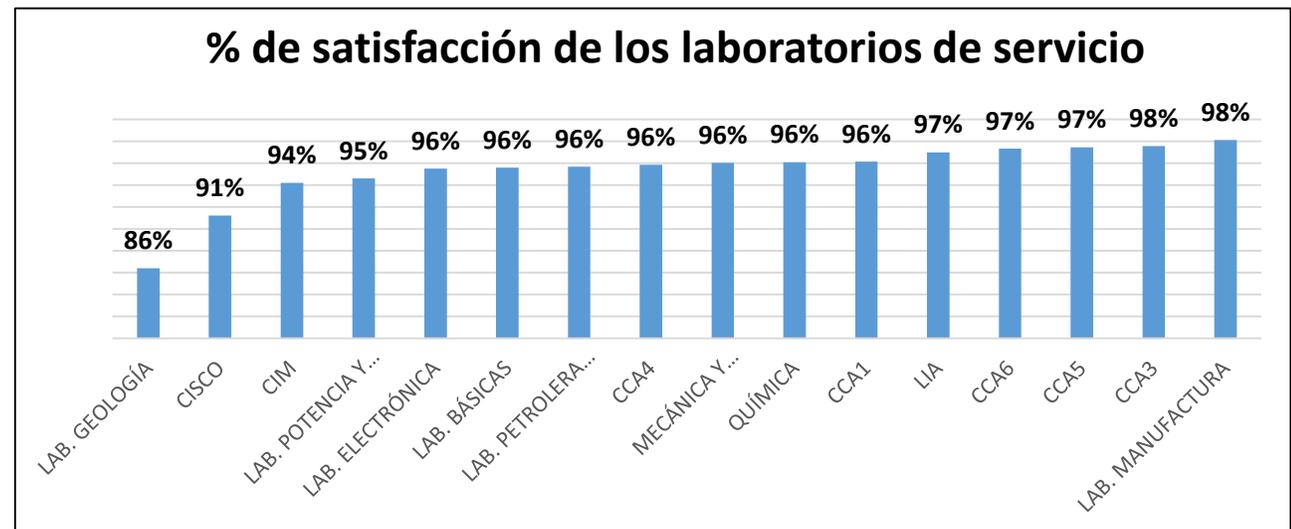
	Procedencia	Hallazgos		Cerrada		Abierta		Responsable/Hallazgo
		OM	NC	OM	NC	OM	NC	
Ene-Jun 2023	Auditoría de externa de seguimiento (enero 2023)	2	2	2	1	0	1	<u>División Académica de Ingeniería Petrolera.</u> <ul style="list-style-type: none"> Regadera y lavaojos del Laboratorio de Química no funcionan apropiadamente. Soluciones sin charolas para contener el derrame de la mismas.
	Acuerdos de revisión por la dirección (marzo 2023)	7	0	7	0	0	0	
	Auditoría interna (mayo 2023)	1	4	0	3	1	1	<u>División Académica de Ingeniería Industrial.</u> Equipo descompuesto en Laboratorio de Métodos, por lo que se requiere acondicionamiento para la realización de prácticas académicas. <u>Departamento de Recursos Materiales y Servicios.</u> No se ejecuta el procedimiento de mantenimiento de acuerdo con lo que se establece en el mismo.
	Encuesta a los servicios (mayo 2023)	0	1	0	1	0	0	
	Salidas no conformes (enero-junio 2023)	0	4	0	4	0	0	
	Incidentes (enero-junio 2023)	0	1	0	1	0	0	
	Totales		10	12	9	10	1	2
		22		19		3		

Ago-Dic 2023

Procedencia	Hallazgos		Cerrada		Abierta		Responsable/Hallazgo
	OM	NC	OM	NC	OM	NC	
Acuerdos de revisión por la dirección (septiembre 2023)	2	0	2	0	0	0	Computacionales (pendiente solamente evidencia).
Recorridos	0	8	0	0	0	8	Departamento de Recursos Materiales y Servicios (recorridos 1, 2, 3 y 4). Departamento de Ciencias Básicas y Tecnologías de la Información (recorridos 1, 2 y 3). División Académica en Administración (recorrido 3). Primer recorrido: Exterior de los edificios, patios y pasillos. / Segundo Recorrido: Edificio C
Auditoría cruzada (octubre 2023)	7	2	3	1	4	1	
Encuesta de clima laboral y no discriminación (noviembre 2023)	0	2	0	0	0	2	Departamento de Personal. Formación y capacitación. Corresponsabilidad.
Auditoría SGIG (noviembre 2023)	2	0	0	0	2	0	
Encuesta a los servicios (agosto-diciembre 2023) en tiempo	2	0	0	0	2	0	División Académica de Ingeniería Petrolera.
Salidas no conforme (agosto-diciembre 2023) en tiempo	0	5	0	0	0	5	División Académica de Ingeniería Mecatrónica (un docente). División Académica de Ingeniería en Sistemas Computacionales (un docente). División Académica en Administración (dos docentes). División Académica de Educación a Distancia (un docente).
Totales	13	17	5	1	8	16	
	30		6		24		

11. ENCUESTA A LOS SERVICIOS POR ALUMNOS AGOSTO-DICIEMBRE 2023

Programas Educativos	Estudiantes Inscritos	Estudiantes Participantes	% de participación
Maestría en Ingeniería Industrial	24	22	92%
Ingeniería Química	38	27	71%
Maestría en Administración	16	11	69%
Administración en Línea	29	19	66%
Ingeniería Electromecánica	257	165	64%
Ingeniería Animación Digital	38	24	63%
Ingeniería en Sistemas Computacionales Mixta	42	24	57%
Ingeniería Industrial Mixta	294	166	56%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	208	117	56%
Ingeniería Industrial	456	250	55%
Ingeniería Petrolera	72	39	54%
Ingeniería Mecatrónica	266	143	54%
Ingeniería en Administración	388	207	53%
Total	2128	1214	57%





ISO 14001:2015



SGA

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

TecNM Campus Región Carbonífera

ASPECTO AMBIENTAL	CONTROL OPERACIONAL	RESPONSABLE	2022	2023	STATUS
LABORATORIO	Se realizó la revisión y actualización del Reglamento del Laboratorio de Química se etiquetaron las sustancias y se colocaron ayudas visuales, concluyendo en octubre de 2023.		N/A	N/A	CONTROLADO
TÓNER/CARTUCHOS DE TINTA			N/A	N/A	CONTROLADO
AGUA		LIC. ROBERTO TAMEZ	1.81 m ³ /pers	2.45 m ³ /pers	CONTROLADO
AGUAS RESIDUALES		LIC. ROBERTO TAMEZ	N/A	N/A	REQUIERE PLAN
RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS		LIC. ROBERTO TAMEZ	1.1 kg/pers	2.08 kg/pers	REQUIERE PLAN
ALUMINIO			166.57 kg	190 kg	CONTROLADO
PAPEL		ING. ANA MORALES	438 kg	579.5 kg	CONTROLADO
ACEITE VEGETAL			N/A	N/A	REQUIERE PLAN
		LIC. ROBERTO TAMEZ	N/A	N/A	CONTROLADO
ESCOMBROS	Se realizó con las indicaciones sobre el Reglamento para Proveedores y Prestadores de Servicios, con el apoyo de la Comisión de Seguridad e Higiene, el cual establece la remoción de materiales.	LIC. ROBERTO TAMEZ	6 obras	8 obras	CONTROLADO
EQUIPOS ELECTRÓNICOS		LIC. ROBERTO TAMEZ	77 equipos	220 equipos	REQUIERE PLAN



ISO 45001:2018



SGSST

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

TecNM Campus Región Carbonífera

NORMATIVA DE LA STPS CON REQUISITOS PENDIENTES POR ATENDER

NORMATIVA	REFERENCIA	REQUISITOS APLICABLES	REQUISITOS POR ATENDER	ACCIÓN NECESARIA (PRIORITARIA)	RESPONSABLES
NOM-001-STPS-2008	Edificios, locales e instalaciones	23	0	Atender las condiciones inseguras detectadas.	CSH / Alta Dirección
NOM-002-STPS-2010	Prevención y protección contra incendios	37	0	Mantener los extintores vigentes.	Departamento de Recursos Materiales y Servicios (con apoyo de CSH).
NOM-004-STPS-1999	Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria	15	0	Mantener monitoreo constante de los dispositivos de seguridad	Jefes de Laboratorios y Talleres
NOM-006-STPS-2014	Manejo y almacenamiento de materiales	19	16	Exámenes médicos para el personal de almacén (ANUAL)	Departamento de Personal / Departamento de Recursos Materiales y Servicios
NOM-009-STPS-2011	Trabajos en altura	45	27	Examen médico y capacitación para los trabajadores que realicen trabajo en alturas (ANUAL)	Departamento de Recursos Materiales y Servicios / TIC's
NOM-019-STPS-2011	Comisiones de seguridad e higiene	30	2	Capacitación en temas de seguridad	Departamento de Personal
NOM-025-STP-2008	Condiciones de iluminación en los centros de trabajo	35	0	Permanecer en constante verificación de la iluminación	Departamento de Recursos Materiales y Servicios
NOM-026-STPS-2008		28	0	Mantener la señalización necesaria	Departamento de Recursos Materiales y Servicios (con apoyo CSH).
NOM-027-STPS-2008	Soldadura y corte	26	14	Capacitación en temas de seguridad en trabajos de soldadura y corte	Departamento de Personal / Departamento de Recursos Materiales y Servicios
NOM-029-STPS-2011		35	0	Continuar con el mantenimiento a las instalaciones eléctricas de manera periódica	Departamento de Recursos Materiales y Servicios
NOM-030-STPS-2009	Servicios preventivos de seguridad y salud	18	3		Patrón
NOM-034-STPS-2016	Acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad	75	75	Realizar análisis de compatibilidad con el puesto para trabajadores con discapacidad	Departamento de Personal
NOM-017-STPS-2008	Equipo de protección personal	9	2	Capacitación sobre el uso, importancia y cuidado del EPP	Departamento de Personal / Departamento de Recursos Materiales y Servicios
NOM-035-STPS-2018	Factores de riesgo psicosocial	10	3	Exámenes médicos a todos los trabajadores en general	Departamento de Personal

INDICADORES DE SEGURIDAD							
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TOTAL	CUMPLIDOS	POR ATENDER	PORCENTAJE OBTENIDO AGO-DIC 2023	PORCENTAJE POR ATENDER AGO-DIC 2023	RESPONSABLE(S)	ACCIONES A TOMAR
Cumplimiento de requisitos legales	405	263	142	63%	37%	la institución	Trabajar en el cumplimiento del 37% de los requisitos que necesitan ser atendidos
Cumplimiento del Plan de Trabajo Anual (CSH)	8	8	0	100%	0%	Integrantes de la CSH	Sin acciones

INCIDENTES / ACCIDENTES / EVENTOS ADVERSOS				
No. DE INCIDENTES DEL ALUMNADO	No. DE ACCIDENTES DEL ALUMNADO	No. DE INCIDENTES DEL PERSONAL	No. DE ACCIDENTES DEL PERSONAL	ACONTECIMIENTO NO DESEADO
20	0	6	1	0
4 por golpe frontal 2 por caída en cancha 4 por golpe en alguna rodilla 5 por contusión en mano 4 por esguince en pie 1 por picadura de abeja	0	2 por contusión en dedos 1 esguince en pie 2 abrasión en rodilla 1 torcedura en tobillo	Por contusión frontal	0
Total: 27				
<p>Incidente, es un evento no deseado en el que el trabajador no sufre lesiones o estas solo requieren de primeros auxilios.</p> <p>Si un incidente conlleva que el trabajador reciba descanso médico luego de recibir primeros auxilios, este será considerado como un accidente.</p> <p>Acontecimiento no deseado, es un suceso anormal no querido ni deseado que se presenta de forma repentina o inesperada y que interrumpe la normal actividad de la empresa.</p>				



ISO 50001:2018

SGE

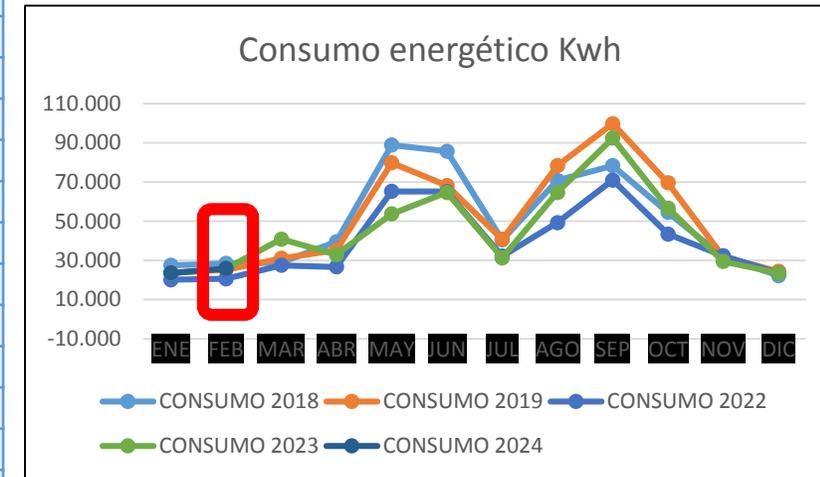
SISTEMA DE GESTIÓN DE ENERGÍA



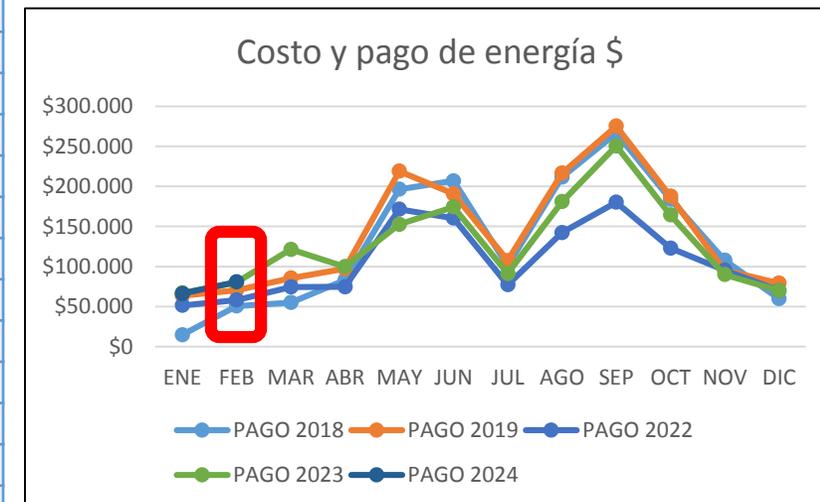
TecNM Campus Región Carbonífera

14. CONSUMO ENERGÉTICO

MES	CONSUMO 2018	CONSUMO 2019	CONSUMO 2020	CONSUMO 2021	CONSUMO 2022	CONSUMO 2023	CONSUMO 2024
ENE	27,440	23,674	24,094	18,396	20,090	23,441	23,617
FEB	28,476	25,242	27,804	15,932	20,587	25,894	25,894
MAR	28,896	31,024	31,066	17,878	27,451	40,817	
ABR	39,536	35,210	19,096	19,446	26,691	32,916	
MAY	88,872	79,800	21,392	27,118	65,269	53,728	
JUN	85,722	68,250	30,716	34,936	65,132	64,633	
JUL	40,418	40,754	30,114	21,910	32,213	31,274	
AGO	70,826	78,372	29,316	38,304	49,247	64,656	
SEP	78,344	99,806	27,006	57,536	70,963	92,466	
OCT	54,530	69,608	24,976	48,251	43,455	56,716	
NOV	31,850	31,850	19,544	23,478	32,355	29,415	
DIC	22,204	24,374	17,948	20,479	23,537	23,537	



MES	PAGO 2018	PAGO 2019	PAGO 2020	PAGO 2021	PAGO 2022	PAGO 2023	PAGO 2024
ENE	\$14,667	\$63,494	\$79,882	\$58,417	\$51,382	\$66,740	\$66,298
FEB	\$50,533	\$70,427	\$90,533	\$46,006	\$58,151	\$80,358	\$80,744
MAR	\$54,958	\$85,460	\$97,824	\$47,969	\$74,392	\$121,365	
ABR	\$83,003	\$97,105	\$61,844	\$50,496	\$74,533	\$99,793	
MAY	\$196,290	\$218,999	\$63,195	\$82,640	\$171,509	\$152,535	
JUN	\$206,774	\$190,635	\$76,177	\$98,510	\$160,359	\$174,265	
JUL	\$100,893	\$107,470	\$78,023	\$56,859	\$77,115	\$91,231	
AGO	\$211,699	\$216,660	\$74,494	\$106,220	\$142,353	\$180,830	
SEP	\$266,212	\$275,255	\$73,464	\$183,766	\$180,184	\$250,524	
OCT	\$183,939	\$187,658	\$68,805	\$129,741	\$122,918	\$164,291	
NOV	\$107,926	\$95,447	\$66,997	\$66,529	\$95,282	\$89,797	
DIC	\$59,771	\$79,204	\$59,717	\$55,082	\$69,748	\$69,748	





SGIG

SISTEMA DE GESTIÓN DE IGUALDAD DE GENERO Y NO DISCRIMINACIÓN

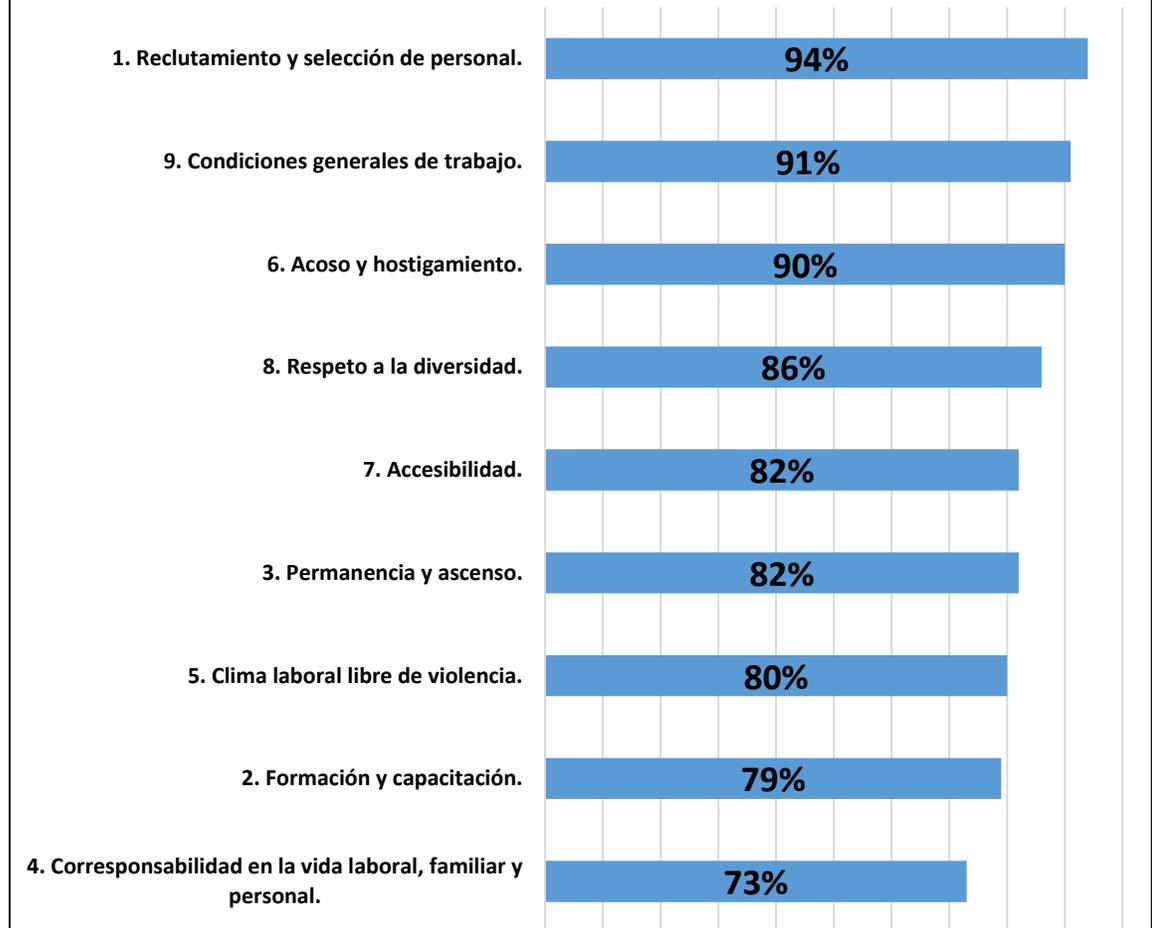
TecNM Campus Región Carbonífera

15. CLIMA LABORAL

RESULTADOS OBTENIDOS

APARTADO DE REFERENCIA	PUNTAJE IDEAL	PUNTAJE REAL	VALOR REAL	VALOR OBTENIDO	PORCENTAJE
1. Reclutamiento y selección de personal.	1860	1752	12	11.3	94%
2. Formación y capacitación.	1860	1461	12	9.42	79%
3. Permanencia y ascenso.	2790	2292	18	14.78	82%
4. Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal.	4185	3063	27	19.76	73%
5. Clima laboral libre de violencia.	6510	5179	42	33.41	80%
6. Acoso y hostigamiento.	3720	3348	24	21.6	90%
7. Accesibilidad.	2325	1906	15	12.29	82%
8. Respeto a la diversidad.	930	801	6	5.16	86%
9. Condiciones generales de trabajo.	1860	1691	12	10.9	91%

ENCUESTA CLIMA LABORAL 2023



16. PROGRAMA DE TRABAJO DE INTEGRIDAD

ACCIONES NO CONCLUIDAS Y/O NO REALIZADAS

Objetivo	Acciones	% Avance	Justificación
Objetivo 15.- Vigilar de manera constante la conducta de ética del personal.	Establecer un mecanismo de evaluación de conductas éticas alineado al Código de Conducta del Tecnológico de la	30%	El Departamento de Personal y la Persona Asesora han definido el mecanismo, el cual será aplicado en el mes de febrero de 2024, a fin de presentar las observaciones y recomendaciones en su caso, al Comité de COCOD en el mes de marzo de 2024.
Objetivo 16.- Establecer los mecanismos para reconocer buenas prácticas en materia de ética e integridad a los servidores públicos de la institución.	Establecer y aplicar un mecanismo de reconocimiento.	30%	El Departamento de Personal y la Persona Asesora han definido el mecanismo, el cual será aplicado en el mes de febrero de 2024, a fin de entregar los reconocimientos al personal en el mes de marzo 2024.

RESULTADOS DEL INFORME DEL PTI 2023

NIVEL	VARIABLES	RESULTADOS
% de personas capacitadas en materia de Integridad	Personas capacitadas= 150 No. total de personas= 185	81%
atendidas	No. Denuncias atendidas= 0 No. Denuncias recibidas= 0	0%
% de cumplimiento del Programa de Trabajo de Integridad	No. de acciones cumplidas= 17 No. de acciones comprometidas= 2	89%

No. Revisión	Acuerdo o acción (Descripción breve)	Responsable	Fecha de cumplimiento	Estado	Análisis de los resultados
				Cumplido	
RXDI-MAR23-07	Análisis y establecimiento de acciones correctivas de las salidas no conformes de los indicadores.	Alta Dirección / Mtra. María Isabel Cabrera Flores	15 de mayo de 2023	X	El Departamento de Estadística Evaluación y Control Interno ha reportado y solicitado el
RXDI-MAR23-01	Verificación y cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana NOM-006-CONA-GA-	Lic. Roberto Tamez Zamora (Operativo) Encargado de Cafetería	28 de abril de 2023	X	Se llevó a cabo una reunión con el Prestador de Servicio de Cafetería en donde se le especificaron las necesidades y requisitos a cubrir para el
RXDI-MAR23-03		Lic. Roberto Tamez Zamora Enf. Maribel Villanueva Amaya	28 de abril de 2023	X	El Departamento de Personal realizó la gestión de
RXDI-MAR23-04	Programación de la capacitación para el uso, importancia y cuidado del EPP y para tareas de seguridad en trabajos de soldadura y corte.	Lic. Roberto Tamez Zamora	31 de mayo de 2023	X	El Departamento de Personal programó los cursos; sin embargo, no se cuenta con evidencia de la misma.
RXDI-MAR23-05	Establecimiento de un programa de	Lic. Roberto Tamez Zamora Ing. Juan López Cuellar	28 de abril de 2023	X	Existe un programa de mantenimiento. Se realizó

PROCESO ESTRATÉGICO: ACAÁ MICO					
No. Revisión	Acuerdo o acción (Descripción breve)	Responsable	Fecha de cumplimiento	Estado	
				Cumplido	
RXDI-SEP22-08			30 de noviembre de 2022	X	
RXDI-MAR23-02	Renovación de la Comisión de Seguridad e Higiene y la Unidad Interna de Protección Civil.	Ing. Ana Josefina Morales Cruz / Ing. Manuel Rivera	28 de abril de 2023	X	Se realizó la actualización de la CS Hy de la UIPC el día 28 de abril de 2023.
RXDI-MAR23-06	Analizar y establecer las acciones correctivas de las salidas no conformes de los hallazgos detectados en la Auditoría de Vigilancia 2 de INR.	Alta Dirección / Ing. Ana Josefina Morales Cruz / Mtra. Hilda Cristina Martínez Tovar	21 de abril de 2023	X	El Departamento de Planeación de la Ciudad ha
PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRATIVO /ACAÁ MICO					
RXDI-OCT23-01	Todos los incidentes y accidentes que ocurran a	Ing. Manuel Rivera Robles	Permanente	X	
RXDI-OCT23-02	Revisión y toma de decisión para dar solución a la		Febrero 2024	x	Se revisó y se tomó decisión para dar solución a la

17. NUEVOS ACUERDOS

PROCESO ESTRATÉGICO:...					
No. Revisión	Acuerdo o acción (Descripción breve)	Responsable	Fecha de cumplimiento	Estado	
				Cumplido	
RXDI-MAR24-01					
PROCESO ESTRATÉGICO:...					
PROCESO ESTRATÉGICO:...					

Clausura

Dr. Luis Carlos Longares Vidal

Director General del TecNM Región Carbonífera

ALCANCE DEL SGI

El Alcance del Sistema de Gestión Integral del Grupo Multisitios I comprende: "Desde la promoción de la oferta académica de Educación Superior hasta el seguimiento de egresados".

El Proceso Educativo está constituido por cinco procesos estratégicos, los cuales son:

Académico
Planeación
Administración de los Recursos
Vinculación
Innovación y Calidad

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

1. Fortalecer la calidad de la oferta educativa.
2. Ampliar la cobertura con un enfoque de equidad y justicia social.
3. Impulsar la formación integral de los estudiantes para contribuir al desarrollo de todas sus potencialidades.
4. Robustecer la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación a fin de contribuir al desarrollo del país y a mejorar el bienestar de la sociedad.
5. Fortalecer la vinculación con los sectores público, social y privado, así como la cultura del emprendimiento, a fin de apoyar el desarrollo de las regiones del país y acercar a los estudiantes y egresados al mercado laboral.
6. Mejorar la gestión institucional con austeridad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas a fin de optimizar el uso de los recursos y dar mejor respuesta a las demandas de la sociedad.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Misión:
Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad, pertinente y equitativa, que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana, con una perspectiva de sustentabilidad y seguridad.

Visión:
Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.



Protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, eficiencia energética.



Prevención de accidentes y enfermedades de todas las partes interesadas.



Cumplimiento de requisitos.



Uso eficiente de los recursos y mejora continua.



Igualdad laboral y no discriminación.

Política del SGI:
Misión + Visión para los 5 Normas
ISO 9001:2015 ISO 14001:2015
ISO 45001:2018 ISO 50001:2018
NMX-R-025-SCFI-2015

CERTIFICACIONES

Actualmente y con el fin de mejorar el servicio educativo, el TecNM Campus Región Carbonífera mantiene:

✓ Certificación del Sistema de Gestión de Calidad en la Norma Internacional ISO 9001:2015.

✓ Certificación del Sistema de Gestión Ambiental en la Norma Internacional ISO 14001:2015.

✓ Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Norma Internacional ISO 45001:2018.

✓ Certificación del Sistema de Gestión de Energía en la Norma Internacional ISO 50001:2018.

✓ Certificación del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.

✓ Certificación como Espacio 100% Libre de Humo de Tabaco por el Estado de Coahuila.

✓ Certificación como Instalación 100% Libre de Plástico de un solo uso por el TecNM.

POLÍTICA DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN DEL TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

El Tecnológico Nacional de México manifiesta su compromiso con la defensa de los derechos humanos, por lo que en la esfera de su competencia garantizará el principio de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en el ejercicio de sus derechos laborales, así como el derecho fundamental a la no discriminación en los procesos de ingreso, formación y promoción profesional, además de sus condiciones de trabajo, quedando prohibido el maltrato, violencia y segregación de las autoridades hacia el personal y entre el personal en materia de cualquier forma de distinción, exclusión o restricción basada en el origen étnico o nacional, apariencia física, cultura, sexo, género, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil, situación migratoria cualquiera que tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades



TEC **Calidad**
CARBONÍFERA

Tecnológico
Carbonífera

GRACIAS